

# Qualidade e Ambiente

A Master.D estabelece a sua estratégia num crescimento rentável e sustentável, tendo como referência a consecução das metas dos nossos formandos. Como tal compromete-se a:

- 🌍 Desenvolver cursos e serviços que proporcionem um ensino que satisfaça as expectativas de qualidade dos nossos formandos, de acordo com o nosso modelo docente;
- 🌍 Orientar todos os nossos processos com vista à melhoria contínua, proteção do meio ambiente e promoção da melhoria das condições de trabalho;
- 🌍 Impulsionar as melhorias necessárias para a concretização dos objetivos de qualidade, meio ambiente e prevenção dos riscos laborais que englobem toda a organização;
- 🌍 Cumprir todos os requisitos aplicáveis, incluindo os legislativos, e outros requisitos que a organização subscreva com clientes e outras partes interessadas, particularmente os relacionados com os aspetos ambientais e de riscos laborais;
- 🌍 Melhorar as condições de trabalho, bem-estar e clima laboral e profissional assim como reduzir a sinistralidade;
- 🌍 Prevenir a contaminação e gerir os nossos recursos de forma eficiente e promover todos os princípios junto dos nossos clientes.

A qualidade e o ambiente exige a colaboração e participação de todos os colaboradores da organização, e, por isso, acreditamos que a informação, comunicação e formação internas são indispensáveis.

Por tudo o que foi exposto, a Direção da Master.D Portugal impulsiona um sistema de gestão da qualidade segundo a Norma ISO 9001, motivando para que estes princípios se reflitam nas atividades diárias dos seus colaboradores e que estes, por seu lado, se sintam envolvidos e participantes dos mesmos.

*PI / Ruipe Monteiro*